

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für Coaching von Birte Gamm , Weidenweg 4 23769 Fehmarn (nachfolgend „Birte Gamm“)

## Teil 1 – Allgemeine Bestimmungen

### 1. Geltungsbereich und Begriffsbestimmungen

- 1.1 Birte Gamm bietet Kunden verschiedene Online- und Präsenz-Coachings (nachfolgend „Coachings“) an. Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Vertragsverhältnisse zwischen Birte Gamm und Coachees sowie Vertragspartnern, welche Verträge über die Teilnahme an Coachings mit Birte Gamm schließen. Sie gelten für alle von Birte Gamm durchgeführten Coachings, für die Buchung von Coachings und für alle sonstigen von Birte Gamm angebotenen Dienstleistungen.
- 1.2 Soweit neben diesen AGB weitere Vertragsdokumente in Text- oder Schriftform Vertragsbestandteil geworden sind, gehen die Regelungen dieser weiteren Vertragsdokumente im Widerspruchsfalle den vorliegenden AGB vor.
- 1.3 Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich. Von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichende AGB des Coachees / des Kunden haben keine Gültigkeit, es sei denn, Birte Gamm stimmt diesen ausdrücklich zu.
- 1.4 Im Geltungsbereich dieser AGB gelten folgende Begriffsbestimmungen:
  - Coachee – Coachee sind natürliche Personen, die die Coachings von Birte Gamm besuchen und an ihnen teilnehmen.
  - Vertragspartner – Vertragspartner sind natürliche oder juristische Personen, die für sich und / oder andere natürliche Personen einen Vertrag mit Birte Gamm über die Teilnahme an den Coachings von Birte Gamm abschließen.
  - Coaching: Alle von Birte Gamm angebotenen Coachings.
  - Coachingsleiter: Der oder die natürliche(n) Person(en), die die von Birte Gamm angebotenen Coachings durchführen (z.B. Dozent, Trainer, Coach).

### 2. Vertragsgegenstand

- 2.1 Birte Gamm bietet zu vorab festgelegten Terminen verschiedene Coachings zu den Themen
  - Seminare für pädagogische und heilerziehungspflegerische Fachkräfte in ihrem Arbeitsalltag
  - Supervision für Einzelpersonen und Teams
  - Konzeptionsarbeit
  - Teambuilding

an. Beginn, Ende, Inhalt, Coachingsleiter und Coachingsort (bei Präsenz-Coachings) des jeweiligen Coachings sind dem Angebot zu entnehmen und werden dem Vertragspartner und dem Coachee vor Vertragsschluss mitgeteilt. Für An- und Abreise zu Präsenz-Coachings sind die Coachee selbst verantwortlich.
- 2.2 Die Coachings werden nach bestem Wissen und Gewissen durchgeführt. Birte Gamm wird die Coachingleiter stets gewissenhaft auswählen. Birte Gamm ist berechtigt, den Coachingsleiter jederzeit nach freiem Ermessen – auch kurzfristig – durch einen anderen geeigneten Coachingsleiter zu ersetzen, sofern dies dem Coachee / dem Vertragspartner zumutbar ist. Ist der Wechsel des Coachingsleiters für den Coachee / Vertragspartner unzumutbar kann der Coachee / Vertragspartner den Vertrag kündigen.
- 2.3 Die inhaltliche Konzeptionierung liegt im alleinigen Ermessen des Coaches in Abstimmung mit seinem Coachee. Ein bestimmter Erfolg der über die Durchführung eines gewissenhaft vorbereiteten und eines nach dem Ermessen des Coaches sinnvoll konzeptionierten Coaching hinausgeht ist nicht geschuldet.
- 2.4 Es wird darauf hingewiesen, dass Birte Gamm keine Leistungen anbietet, für die eine behördliche Zulassung für Gesundheitsberufe (z.B. Z.B. Heilpraktiker, Ärzte, Physiotherapeut, Ergotherapeut, Psychotherapeut u.a.). Im Falle von medizinischen Problemen obliegt es dem Kunden sich eigenständig Hilfe von einschlägigen Spezialisten zu suchen.

### **3. Vertragspartner / Coachee**

- 3.1 Vertragspartner und Coachee können, müssen aber nicht in einer Person zusammenfallen.
- 3.2 Coachees müssen mindestens 18 Jahre alt sein. Minderjährige und / oder nicht voll geschäftsfähige Personen sind von der Teilnahme an sämtlichen Coachings von Birte Gamm ausgeschlossen, sofern Birte Gamm nichts Abweichendes festgelegt hat oder keine abweichende Individualvereinbarung mit den Erziehungsberechtigten des Coachees getroffen wurde.
- 3.3 Vertragspartner von Birte Gamm ist diejenige natürliche oder juristische Person, die die Buchung auf eigenen Namen vornimmt. Der Vertragspartner ist gegenüber Birte Gamm alleiniger Schuldner der Teilnahmegebühren.
- 3.4 Wenn ein Coaching bestimmte Qualifikationen voraussetzt oder bestimmte körperliche / gesundheitliche Anforderungen für die Teilnahme an den Coachings erforderlich sind, wird Birte Gamm dies dem Vertragspartner und dem Coachee vorab mitteilen, sofern sich die Voraussetzungen nicht bereits aus den Umständen ergeben. Sind derartige Anforderungen gegeben ist die Teilnahme an den Coachings nur zulässig, wenn der Coachee die Voraussetzungen erfüllt.
- 3.5 Die Teilnahme an den Coachings unter Alkohol- oder Drogeneinfluss sowie das Mitführen von Alkohol und / oder Drogen ist nicht gestattet.
- 3.6 Sollte Birte Gamm feststellen, dass ein Coachee die in dieser Ziffer genannten Voraussetzungen nicht erfüllt, ist Birte Gamm berechtigt, diesen vor oder während der Coachings von der Coachingteilnahme auszuschließen. Die Teilnahmegebühr ist in diesem Fall unabhängig vom Ausschluss fällig, es sei denn, dass der Platz des betreffenden Coachees anderweitig vergeben werden kann. Es steht dem Coachee frei nachzuweisen, dass ein Schaden nicht oder nur in geringerer Höhe entstanden ist; die Vorschriften unter „Haftung / Freistellung“ bleiben unberührt.

### **4. Vertragsschluss**

- 4.1 Die Buchung des Coachings ist telefonisch, per E-Mail oder via Kontaktformular möglich. Um ein Coaching zu buchen, erfragen die Interessenten zunächst telefonisch, per E-Mail oder via Kontaktformular, ob der gewünschte Termin zu den gewünschten Konditionen verfügbar ist; diese Anfrage ist unverbindlich. Ist der gewünschte Ort zu den gewünschten Konditionen verfügbar, erhält der potenzielle Kunde ein Angebot per E-Mail, das diese AGB, die Widerrufsbelehrung sowie die sonstigen ggf. erforderlichen Vertragstexte beinhaltet. Der Vertrag kommt durch die Annahme dieses Vertragsangebots durch den Kunden zustande, wobei auch die Bezahlung des Gesamtbetrags als Annahme zu verstehen ist; erforderlich ist hierbei, dass die Zahlung eindeutig einem bestimmten Coaching zugeordnet werden kann. Der Vertragstext wird dem Vertragspartner / Coachee mitsamt diesen AGB per E-Mail in speicherbarer Form zugeschickt. Eine anderweitige Speicherung des Vertragstextes erfolgt nicht.
- 4.2 Sofern die Buchung des Coachings über ein Online-Shop-System erfolgt, gelten hierfür die folgenden Absätze.
  - Das Angebot im Online-Shop von Birte Gamm stellt eine unverbindliche Aufforderung an den Interessenten dar, die angebotene Dienstleistungen zu bestellen. Durch das Absenden der Bestellung (Klick auf den Kauf-Button) auf der Verkaufsseite gibt der Interessent ein verbindliches Angebot für einen Vertragsschluss ab.
  - Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung und stellt grundsätzlich noch keine Vertragsannahme dar. Birte Gamm kann die Annahme innerhalb von fünf Tagen erklären, indem Birte Gamm eine schriftliche Auftragsbestätigung oder eine Auftragsbestätigung in Textform (Fax oder E-Mail) übermittelt, wobei insoweit der Zugang der Auftragsbestätigung beim Interessenten maßgeblich ist, oder indem Birte Gamm den Interessenten nach Abgabe der Bestellung zur Zahlung auffordert (z.B. bei PayPal-Zahlung). Liegen mehrere der vorgenannten Alternativen vor, kommt der Vertrag in dem Zeitpunkt zustande, in dem eine der vorgenannten Alternativen zuerst eintritt. Erklärt Birte Gamm die Annahme innerhalb vorgenannter Frist nicht, so gilt dies als Ablehnung mit der Folge, dass der Interessent nicht mehr an seine Willenserklärung gebunden sind.
- 4.3 Für den Vertragsschluss steht ausschließlich die deutsche Sprache zur Verfügung.

### **5. Preise und Zahlung**

- 5.1 Soweit nicht anders vereinbart, gelten die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses für die Coaching von Birte Gamm genannten Teilnahmegebühren.
- 5.2 Die Teilnahmegebühren sind Gesamtpreise inkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer und verstehen sich in Euro. Die Höhe der Teilnahmegebühren wird dem potenziellen Vertragspartner vor Vertragsschluss

bekanntgegeben. Die zur Verfügung stehenden Zahlungsarten werden dem Kunden vor Vertragsschluss mitgeteilt.

- 5.3 Die Teilnahmegebühren umfassen nur die Kosten der Coachings. Sonstige Kosten für ggf. erforderliche An- und Abreise, Übernachtungen, Ausrüstung oder Verpflegung sind ausdrücklich nicht umfasst.
- 5.4 Die Zahlung ist innerhalb von 7 Tagen nach Rechnungsdatum, spätestens jedoch 5 Tage vor dem gebuchten Coachingstermin, zu zahlen, wobei für die Einhaltung der Frist der Zahlungseingang maßgeblich ist. Sofern das Coaching erst 5 Tage oder weniger vor dem Coachingstermin gebucht wird, hat Birte Gamm das Recht unter Festlegung einer Frist einen Nachweis über die Zahlung zu fordern (z.B. Überweisungsbeleg). Sollte kein rechtzeitiger Zahlungseingang und auch kein Nachweis der Zahlung vorliegen, ist die betreffende Person von der Teilnahme an den gebuchten Coachings ausgeschlossen und Birte Gamm ist dazu berechtigt, den Platz des Coachees anderweitig zu vergeben oder den gebuchten Termin bis zur Zahlung aufzuschieben. In diesem Fall wird anstelle des geschuldeten Coachingsentgelts ein Schadensersatzanspruch in Höhe des Coachingsentgelts fällig, es sei denn der Platz kann anderweitig vergeben werden. Dem Coachee steht es frei zu beweisen, dass kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist; die Vorschriften unter „Haftung / Freistellung“ bleiben hiervon unberührt.
- 5.5 Kommt der Vertragspartner in Zahlungsverzug, ist Birte Gamm berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von fünf Prozentpunkten über dem Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank zu fordern. Für den Fall, dass durch Birte Gamm ein weiterer Verzugschaden geltend gemacht wird, hat der Vertragspartner die Obliegenheit nachzuweisen, dass der geltend gemachte Verzugschaden überhaupt nicht oder in niedrigerer Höhe angefallen ist.

## **6. Gewährleistung**

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen.

## **7. Stornierung**

- 7.1 Die Stornierung eines gebuchten Coachings ist grundsätzlich nicht möglich. Auch bei Nichtteilnahme, insbesondere bei kurzfristiger Absage, wird die Gebühr in voller Höhe fällig, es sei denn, dass der Platz des betreffenden Coachees anderweitig vergeben werden konnte. Dabei ist es unerheblich, ob der Vertragspartner / Coachee den Grund für die Nichtteilnahme (z.B. Krankheit) oder die Verhinderung an der Teilnahme selbst zu verantworten hat. Dem Coachee steht es frei nachzuweisen, dass ein Schaden nicht oder nur in geringerer Höhe entstanden ist.
- 7.2 Sofern Birte Gamm ein Coaching aus Gründen, die Birte Gamm nicht zu verantworten hat, absagen oder an einen anderen Ort verlagern muss (z.B. aufgrund von Unwettern oder vergleichbaren Ausnahmesituationen), wird Birte Gamm den Coachees / Vertragspartnern einen Alternativtermin bzw. ein alternatives Coaching oder einen alternativen Ort vorschlagen. Bei einem Alternativtermin oder einem Alternativ-Coaching findet eine Erstattung der Teilnahmegebühr statt, wenn der Coachee den Alternativtermin / das alternative Coaching nicht wahrnehmen kann oder nicht wahrnehmen möchte. Bei einer Verlagerung an einen anderen Coachingsort findet eine Erstattung der Coachingsgebühr nur statt, wenn dem Coachee die Anreise zum neuen Ort nicht zumutbar ist (z.B. bei deutlich längerer Anfahrtszeit oder schlechterer Erreichbarkeit).
- 7.3 In außergewöhnlichen Situationen (z.B. im Falle einer Pandemie) ist Birte Gamm ferner berechtigt, ein Live-Coaching online durchzuführen. Eine Erstattung der Teilnahmegebühr findet in diesem Falle nur statt, wenn dem Coachee die Teilnahme an der Online-Coaching nicht zumutbar ist.
- 7.4 Das Widerrufsrecht für Verbraucher bleibt von der vorliegenden Klausel unberührt.

## **8. Coachingsablauf**

- 8.1 Im Interesse eines gelungenen Coachings sind alle Coachees dazu angehalten, sich fair, rücksichts- und respektvoll gegenüber den Coaches und gegenüber allen ggf. sonstigen am Coaching beteiligten Personen zu verhalten.
- 8.2 Birte Gamm behält sich das Recht vor, die Coachings aus sicherheitstechnischen Gründen zu unterbrechen oder ganz abubrechen. Im Falle eines sicherheitstechnisch bedingten Coachingsabbruchs haben die Coachees keinen Anspruch auf Erstattung der Teilnahmegebühren, es sei denn, der sicherheitstechnische Vorfall beruht auf fahrlässigem oder vorsätzlichem Handeln von Birte Gamm oder seinen Erfüllungsgehilfen oder er war Birte Gamm im Voraus bekannt oder hätte nach allgemeinem Verständnis für Birte Gamm im Voraus erkennbar sein müssen.

- 8.3 Während der Coachings hat sich jeder Coachee fair und kooperativ zu verhalten. Gegebenenfalls vorhandenen Hausregeln oder Aufforderungen sowie Anweisungen der Coachingsleiter oder sonstiger Mitarbeiter von Birte Gamm ist Folge zu leisten.
- 8.4 Coachees ist es insbesondere untersagt, andere ggf. am Coaching teilnehmenden Coachees zu beleidigen, Alkohol oder Drogen zu konsumieren oder mitzuführen oder in sonstiger Weise die Coachings zu stören oder gegen geltendes Recht zu verstoßen.
- 8.5 Wenn ein Coachee gegen die Vorschriften dieser Ziffer verstößt, ist der Coachingleiter berechtigt, diesen vorübergehend oder dauerhaft vom Coaching auszuschließen, ihn vorübergehend oder dauerhaft des Coachingsortes zu verweisen oder eine vergleichbare Sanktionsmaßnahme einzuleiten, die geeignet ist, das regelwidrige Verhalten zu unterbinden. Gezahlte Entgelte werden dem Coachee in diesem Fall nicht erstattet. Art und Umfang der Sanktionsmaßnahme stehen im freien Ermessen von Birte Gamm, werden jedoch Art, Schwere und Umfang des Verstoßes berücksichtigen.

## **9. Fotos**

- 9.1 Das Fertigen von Foto- oder Filmmaterial zu gewerblichen Zwecken ist während der Coachings ohne ausdrückliche Genehmigung von Birte Gamm und dem Eigentümer des Coachingsortes oder dessen Vertreter untersagt.
- 9.2 Birte Gamm wird Foto- oder Filmaufnahmen der Coachee nur nach deren Einwilligung fertigen und nutzen. Die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

## **Teil 2 Sonstige Bestimmungen**

### **10. Haftung/Freistellung**

- 10.1 Birte Gamm haftet, aus jedem Rechtsgrund uneingeschränkt, bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, bei vorsätzlicher oder fahrlässiger Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, aufgrund eines Garantieverprechens, soweit diesbezüglich nichts Anderes geregelt ist oder aufgrund zwingender Haftung. Verletzt Birte Gamm fahrlässig eine wesentliche Vertragspflicht, ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, sofern nicht gemäß vorstehendem Satz unbeschränkt gehaftet wird. Wesentliche Vertragspflichten sind Pflichten, die der Vertrag Birte Gamm nach seinem Inhalt zur Erreichung des Vertragszwecks auferlegt, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf. Im Übrigen ist eine Haftung von Birte Gamm ausgeschlossen. Vorstehende Haftungsregelungen gelten auch im Hinblick auf die Haftung von Birte Gamm für seine Erfüllungsgehilfen und gesetzlichen Vertreter.
- 10.2 Der Coachee / Vertragspartner stellt Birte Gamm von jeglichen Ansprüchen Dritter frei, die gegen Birte Gamm aufgrund von Verstößen des Coachee / Vertragspartner gegen diese AGB oder gegen geltendes Recht geltend gemacht werden.

### **11. Datenschutz**

Sämtliche vom Kunden erhobenen persönlichen Daten werden vertraulich behandelt. Die personenbezogenen Daten werden unter Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen der EU-Datenschutzgrundverordnung, des Bundesdatenschutzgesetzes und des Telemediengesetzes erhoben, verarbeitet und genutzt. Personenbezogene Daten werden nur erhoben, wenn der Kunde diese im Rahmen der Bestellung freiwillig mitteilt. Birte Gamm verwendet die vom Kunden mitgeteilten Daten ohne dessen gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung der Buchung. Mit vollständiger Abwicklung des Dienstleistungsvertrages und vollständiger Gebühreneinzahlung werden die Daten für die weitere Verwendung gesperrt und nach Ablauf der steuer- und handelsrechtlich vorgeschriebenen Fristen gelöscht, sofern der Kunde nicht ausdrücklich in die weitere Nutzung eingewilligt hat. Ausführliche Hinweise zum Datenschutz finden sich in der Datenschutzerklärung.

### **12. Schlussbestimmungen**

- 12.1 Die zwischen Birte Gamm und den Kunden geschlossenen Verträge unterliegen dem materiellen Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
- 12.2 Sofern der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist oder keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat, vereinbaren die

Parteien den Sitz von Birte Gamm als Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus diesem Vertragsverhältnis; ausschließliche Gerichtsstände bleiben hiervon unberührt.

- 12.3 Birte Gamm ist berechtigt, diese AGB aus sachlich gerechtfertigten Gründen (z. B. Änderungen in der Rechtsprechung, Gesetzeslage, Marktgegebenheiten oder der Geschäfts- oder Unternehmensstrategie) und unter Einhaltung einer angemessenen Frist zu ändern. Bestandskunden werden hierüber spätestens zwei Wochen vor Inkrafttreten der Änderung per E-Mail benachrichtigt. Sofern der Bestandskunde nicht innerhalb der in der Änderungsmitteilung gesetzten Frist widerspricht, gilt seine Zustimmung zur Änderung als erteilt. Widerspricht er, treten die Änderungen nicht in Kraft; Birte Gamm ist in diesem Fall berechtigt, den Vertrag zum Zeitpunkt des Inkrafttretens der Änderung außerordentlich zu kündigen. Die Benachrichtigung über die beabsichtigte Änderung dieser AGB wird auf die Frist und die Folgen des Widerspruchs oder seines Ausbleibens hinweisen.

### **13. Informationen zur Online-Streitbeilegung / Verbraucherschlichtung**

Die EU-Kommission stellt im Internet unter folgendem Link eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit: <https://ec.europa.eu/consumers/odr> Diese Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten aus Online-Kauf- oder Dienstleistungsverträgen, an denen ein Verbraucher beteiligt ist. Birte Gamm ist weder bereit noch verpflichtet, an einem Verbraucherstreitschlichtungsverfahren nach dem VSBG teilzunehmen. Die E-Mail-Adresse von Birte Gamm ist der Überschrift dieser AGB zu entnehmen.

**Stand: Juni 2023**